

# Les Soft Skills

## 7 compétences essentielles

---

Version du 23 janvier 2022

---

Anne-France Pottier

Stéphane Biron

Grégory De Hoe



Des ados accomplis: mission réussie !

Les Soft Skills sont regroupées en 7 catégories, et détaillées dans les pages suivantes.

- Communication
- Pensée critique et analytique
- Organisation et gestion de projet
- Travail en équipe
- Intelligence interpersonnelle
- Attitude et mindset
- Intelligence intrapersonnelle

## 1 Communication

**Objectif :** Exprimer et recevoir les idées de manière adéquate et efficace.

- Développer la communication sous plusieurs formes, choisir le meilleur format en fonction de l'objectif : verbale, écrite, non-verbale, corporelle et non-violente, visuelle
- Communiquer en fonction des objectifs : savoir écouter, convaincre, persuader, négocier, argumenter, présenter ...

## 2 Pensée critique et innovatrice

**Objectif :** Développer un meilleur questionnement et une meilleure analyse de notre environnement et du monde pour pouvoir proposer des améliorations.

- Observer rigoureusement
- Interroger les faits observés et les évidences
- Savoir mener des recherches en procédant avec des méthodes établies et efficaces, pour répondre à une question, pour résoudre un problème
- Identifier les causes, les conséquences, les relations
- Etre ouvert d'esprit, savoir débattre et échanger des idées
- Penser de façon innovante et « out of the box » : proposer des alternatives disruptives



## 3 Organisation et gestion de projet

**Objectif :** Ordonner et (s') organiser dans un projet

- Fixer des objectifs
- Planifier stratégiquement les opérations en tenant compte des objectifs, des délais et des ressources disponibles
- Gérer efficacement un projet en étant productif, concentré; discerner l'essentiel et l'accessoire et prioriser les tâches afin de respecter les délais et garder une vision d'ensemble
- Savoir équilibrer vie professionnelle et vie personnelle

## 4 Travail en équipe

**Objectif :** Gérer les relations en tant que pair et en tant que leader.

- Apprendre à fonctionner dans une équipe
  - Fédérer, coacher et motiver les autres
  - Animer une réunion, une activité
  - Inspirer et donner l'exemple
  - Transmettre les informations et assurer la coordination
  - Gérer les conflits en utilisant des outils de médiation
- Développer son leadership :
  - Evaluer, faire un feedback clair et adapté, valoriser et encourager
  - Gérer l'équipe et interagir avec les autres de façon inclusive et équitable
  - Pouvoir décider ou faciliter la décision
  - Pouvoir déléguer et superviser



## 5 Intelligence interpersonnelle

**Objectif :** Développer des relations saines et équilibrées avec les autres tout au long de sa vie.

- Apprendre à développer son réseau de relations, au travers de l'aisance relationnelle, la sociabilité, le networking
- Être bienveillant et tolérant, développer l'empathie, être tourné vers les autres, découvrir/comprendre d'autres modes de fonctionnement, exprimer son avis et accepter la critique

## 6 Attitude et mindset

**Objectif :** Acquérir un état d'esprit positif et ouvert aux autres

- Oser entreprendre et faire preuve de/d' ...
  - Audace, initiative, engagement, adaptabilité et flexibilité
- Persévérer sur le chemin emprunté et faire preuve de/d'...
  - Motivation, enthousiasme, dynamisme, énergie, optimisme, résilience
- Interagir avec les autres en faisant preuve de/d'...
  - Autonomie, humour, patience, curiosité, tolérance

## 7 Intelligence intrapersonnelle

**Objectifs :** Être conscient de son mode de fonctionnement interne et à l'écoute de ses émotions.

- Apprendre à mieux se connaître avec l'introspection
- Développer ses compétences émotionnelles : la sensibilité, la résilience, la gestion du stress, la maîtrise de soi
- Favoriser l'ouverture et le non-jugement : la bienveillance, la tolérance, l'humilité, l'authenticité et la confiance en soi

